

## OM IN TWEEVOUD AF TE DRUKKEN EN TE ONDERTEKENEN

De inhoud van deze pagina's annuleert en vervangt de inhoud van het deel Mobiliteitsdiensten en Pechhulp van het Garantieboekje dat in uw auto ligt. De volgende inhoud vervangt de voorwaarden en inhoud van de Garantie aangegeven in het Garantieboekje van uw auto niet.

# Jeep

Jeep biedt pechhulp (in de landen en in overeenstemming met de hieronder vermelde werkwijzes) met de volgende dienstverlening gedurende de volledige contractuele garantieperiode:



Mobiele Werkplaats



Reiskosten



Repatriëring van het niet gerepareerde voertuig



Slepen



Terugreis of doorreis van inzittenden



Informatieservice



Vervangende auto



Hotelkosten



Ophalen van het gerepareerde voertuig

Zie de volgende pagina's voor meer informatie.

### Praktische aanwijzingen

De Jeep Assistentie voor klanten is 24 uur per dag, elke dag van het jaar gegarandeerd.

Als u een dienst nodig heeft die geleverd wordt, kunt u het universele gratis telefoonnummer 00800 0426 5337 bellen, dat gratis\* bereikbaar is vanaf elke plaats in Europa, en kiest u optie 1 – Pechhulp.

iam. **Jeep**

00 800 0 IAM JEEP  
00 800 0 426 5337

PECHHULP  
24 uur per dag  
7 dagen per week

\* Het universele gratis telefoonnummer is gratis als u belt via een vaste lijn of via een mobiele telefoon. Gesprekken vanaf mobiele telefoons en openbare telefoons in sommige Europese landen kunnen in rekening gebracht worden volgens de tarieven van de telefoonmaatschappij.

Wij verzoeken u dit te controleren bij uw telefoonmaatschappij voordat u verder gaat. Elke service moet geautoriseerd worden door Jeep Assistentie. Als u er niet in slaagt het nummer te bereiken, neem dan de noodzakelijke maatregelen en informeer de telefoonmaatschappij. In dat laatste geval zullen uw onkosten vergoed worden, als de betreffende documentatie wordt overlegd.

Om toegang te krijgen tot de service vanuit het buitenland, kiest u optie 4 - Internationale Services en kiest u uw taal. Als u er niet in slaagt het universele gratis telefoonnummer te bereiken, kunt u **0031203421760** in Nederland of vanuit het buitenland bellen.

### LANDEN WAAR DE SERVICE VAN TOEPASSING IS

De service van toepassing in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Europees Turkije, Faeröer Eilanden, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot Brittannië, Noordzee- en Kanaaleilanden, Hongarije, Ierland, Kroatië, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Moldavië, Montenegro, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en het eiland Madeira), Republiek San Marino, Vorstendom Monaco, Republiek Tsjecho, Roemenië, Europees Rusland, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje vasteland en Middellandse Zee-eilanden (inclusief Ceuta en Melilla), Tunesië, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad.

### BEGIN VAN DE GELDIGHED EN DUUR VAN DE SERVICE

Vanaf 00:00 uur van de dag dat de auto is geregistreerd (datum eerste toelating op het kentekenbewijs) tot 24:00 uur van de laatste dag van de contractuele garantie.

## VOORWAARDEN VOOR ASSISTENTIESERVICE (HIERNA “SERVICE” GENOEMD)

### DEFINITIES

**SERVICE** De dienstverlening geboden voor nieuwe Jeep voertuigen in hieronder omschreven omstandigheden.

**VOERTUIG** Alle nieuwe Jeep voertuigen verkocht in Nederland en voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd vanaf 1 januari 2012. De service blijft geldig tot de vervaldatum ook als het voertuig tijdens de geldigheid van de service verkocht wordt.

**JEEP ASSISTENTIESERVICE** Een hulpdienst die 24 uur per dag bereikbaar is, elke dag van het jaar, beantwoordt telefoongesprekken van klanten en levert de assistentie die nodig is voor de service op kosten van Jeep.

**KLANT** De bestuurder/diegene die gebruik maakt van het voertuig dat is betrokken in de gebeurtenis. De service geldt ook, indien aantoonbaar in de gebeurtenis, voor elke andere persoon die wordt meegeleden in hetzelfde voertuig.

**PECH** Elke gebeurtenis die het noodzakelijk maakt het voertuig te stoppen of die het onmogelijk maakt het voertuig opnieuw veilig te starten en te gebruiken ten gevolge van een defect dat gedekt is door de contractuele garantie.

**ONGEVAL** Een ongewenste gebeurtenis, veroorzaakt door vergissing, nalatigheid, het niet in acht nemen van regels of een onverwachte gebeurtenis met betrekking tot het wegverkeer, die leidt tot dermate schade aan het voertuig dat gebruik hiervan onder normale omstandigheden onmogelijk is, zoals vastgesteld door het Jeep Servicenetwerk.

**ANDERE PROBLEMEN WAARVOOR ASSISTENTIE VERLEEND WORDT** Omstandigheden die niet door de klant opgelost kunnen worden, tijdens de contractuele garantieperiode van het voertuig waardoor het voertuig niet verplaatst kan worden:

- lege tank
- verkeerde brandstof
- bevroren brandstof
- lege accu
- een of meer lekke banden
- gebroken ruiten waardoor de auto ongeschikt is voor deelname aan het verkeer
- diefstal (met inbegrip van gedeeltelijke)
- brand
- breuk of verlies van sleutels
- sleutels in afgesloten voertuig.

Voor bovengenoemde omstandigheden geldt alleen pechhulp en/of slepen naar het dichtstbijzijnde Jeep Servicepunt.

**GEBEURTENIS** Een afzonderlijk feit of voorval, dat zich voor kan doen tijdens de geldigheid van de service en dat het verzoek om assistentie door de klant rechtvaardigt.

**VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE** De klant kan alleen gebruik maken van de service als de gebeurtenis zich voordoet tijdens de geldigheidsperiode van de contractuele garantie en onder voorwaarde dat alle werkzaamheden van het geprogrammeerd onderhoudsschema aan het voertuig (vermeld in het instructieboek en in dit boekje geregistreerd) regelmatig hebben plaatsgevonden.

**UITSLUITINGEN** De volgende dienstverlening:

- ☛ “Terugreis of doorreis van de inzittenden”
- ☛ “Hotellkosten”
- ☛ “Ophalen van het gerepareerde voertuig”

worden alleen geleverd als de gebeurtenis die aanleiding was voor het verzoek om assistentie heeft plaatsgevonden op een afstand van meer dan 50 kilometer van de woonplaats van de klant.

Alle diensten moeten rechtstreeks worden aangevraagd bij Jeep Assistentie, die deze uitdrukkelijk moet autoriseren tenzij anders gespecificeerd.

## BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING



### MOBIELE WERKPLAATS

Indien ten gevolge van pech of andere problemen waarvoor assistentie verleend wordt het voertuig zodanig defect is geraakt dat hiermee niet verder gereden kan worden, moet de klant contact opnemen met Jeep Assistentie, die (indien mogelijk) een reparateur zal sturen naar de plaats waar het voertuig zich bevindt om het te repareren. Wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is, zal de reparateur het voertuig naar het dichtstbijzijnde Jeep Servicepunt laten slepen. Brandstof die nodig is om de motor weer te starten, alle onderdelen die gebruikt zijn voor de reparatie en alle andere reparaties die niet gedekt zijn door de garantie zijn voor rekening klant.



### SLEPEN

Indien, ten gevolge van pech, een ongeval, diefstal, brand of andere problemen waarvoor assistentie verleend wordt, het voertuig zodanig beschadigd is geraakt dat hiermee niet verder gereden kan worden, zal er voor de klant een sleepwagen geregeld worden, op kosten van de service, om het voertuig naar het Servicepunt te slepen waar de auto verkocht werd (indien het voertuig tot stilstand is gekomen op een afstand van maximaal 60 km van bovengenoemde Servicepunt) of naar het dichtstbijzijnde Jeep Servicepunt. Het voertuig zal naar een andere door de reparateur aan te wijzen garage worden gesleept als de dichtstbijzijnde Jeep Servicepunten gesloten zijn. In alle gevallen behoudt de klant het recht om het voertuig naar het dichtstbijzijnde Jeep Servicepunt te laten verslepen. Indien het voertuig wordt gesleept door een niet bij de service aangesloten organisatie, dient de klant, indien de reparateur daarom verzoekt, zelf de kosten te dragen en later om vergoeding van deze kosten te verzoeken. Indien het voertuig op een onverharde weg is gestrand, zal de sleepdienst toch worden uitgevoerd met daarvoor geschikte middelen.



### **VERVANGEND VOERTUIG**

Indien de benodigde tijd voor een reparatie aan het voertuig ten gevolge van pech langer dan 4 uur bedraagt (bepaald door een Jeep Servicepunt op basis van officiële garantie reparatietijden van de fabrikant), zal het Jeep Servicepunt een vervangend voertuig ter beschikking stellen voor een duur van maximaal 4 dagen (plus nietwerkdagen).

#### **Exclusieve dienstverlening voor Jeep Grand Cherokee**

In geval van pech, ook als de tijd die nodig is voor de reparatie niet langer is dan 4 uur, zal de Jeep Pechhulp, als de pech is bepaald door het Jeep Servicepunt, de klant voorzien van een vervangend voertuig bij het Servicepunt zelf of in de woonplaats van de klant, gedurende maximaal 4 dagen (plus niet werkdagen).

Indien het gaat om een ongeval, zal het Jeep Servicepunt die de werkzaamheden uitvoert een vervangend voertuig ter beschikking stellen die gedurende maximaal 4 dagen (plus nietwerkdagen) kosteloos gebruikt kan worden) uitsluitend als het voertuig zodanig beschadigd is dat er niet mee gereden kan worden of als het niet veilig is voor inzittenden: deze service wordt alleen verleend nadat het voertuig naar het Jeep Servicepunt is gesleept. De duur van deze service kan onder geen enkele voorwaarde verlengd worden. Het betreffende Jeep Servicepunt zal de klant van een van zijn eigen vervangende voertuigen voorzien; indien een dergelijk voertuig niet beschikbaar is, zal het Servicepunt voor een huurauto zorgen. Indien gebruik gemaakt wordt van een huurauto, dient de klant zich te houden aan de bepalingen en voorwaarden van het autoverhuurbedrijf. Kosten voor een optionele verzekering, eigen risico in geval van een ongeval, de vereiste borgsom (inclusief door middel van credit card) en brandstof komen ten laste van de klant. Indien de klant besluit werkzaamheden van geprogrammeerd en/of normaal onderhoud aan de auto te laten verrichten tijdens de reparatie, dan kan de tijd die voor deze werkzaamheden nodig is niet gecombineerd worden met de tijd die nodig is voor de pechhulp. Indien de klant die gebruik maakt van de service een bedrijfsauto bezit en een openbaar vervoervergunning heeft (inclusief taxichauffeurs), en de aangeboden vervangende auto voldoet niet aan zijn/haar eisen, dan zal een vergoeding verstrekt worden van 150 euro (■) voor elke dag dat het voertuig niet gebruikt kan worden, met een maximum van 5 dagen.

#### **Gehandicapte bestuurders**

Indien de klant een handicap heeft, waarvoor het voertuig specifiek is aangepast, kan hij/zij gebruik maken van een speciale vervangende auto met een maximum van tien dagen, dit geldt ook in geval van een ongeval. Indien de aangeboden vervangende auto niet aan zijn/haar eisen voldoet, zal er voor een chauffeur gezorgd worden voor de duur van maximaal tien dagen.



### **REISKOSTEN**

De klant en alle passagiers mogen, na pech of een ongeval, indien geautoriseerd door de hulpdienst, gebruik maken van een taxi (of ander vervoermiddel) tot een maximum van 120 euro per gebeurtenis, ongeacht het aantal personen aan wie assistentie verleend wordt. Deze kosten worden later vergoed. De service wordt niet verleend als het voertuig niet verder kan rijden wegens werkzaamheden van geprogrammeerd onderhoud zoals vereist door Jeep, montage van accessoires en reparaties wegens recallcampagnes uitgevoerd door de fabrikant. Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de klant de volgende documenten op te sturen:

- gedateerde originele kwitanties voor de taxi (of ander vervoermiddel);
- kopie van het acceptatieformulier van het voertuig met datum van in ontvangstneming en kopie van de factuur voor de reparatie, beide afgegeven door het Jeep Servicepunt.

De hiervoor genoemde bedragen zullen worden vergoed nadat de bovenstaande documenten verzonden zijn naar het adres van de Europ Assistance Nederland Postbus 2170, 7420 AD Deventer. Om in aanmerking te komen voor vergoeding moet de datum van de kwitantie voor de taxi (of ander vervoermiddel) vallen tussen de datum vermeld op het acceptatieformulier (ingevuld door een Jeep Servicepunt) en de datum van de factuur voor de reparatie van het voertuig.



### **TERUGREIS OF DOORREIS INZITTENDEN**

Indien het voertuig ten gevolge van pech, op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de reparatie van het voertuig langer dan 24 uur zal duren, verzorgt en betaalt Jeep Assistentie het vervoer van de cliënt en de passagiers per trein (eerste klas) of per vliegtuig (economy class) als de af te leggen afstand groter is dan 400 km, om naar huis terug te keren of de reis voort te zetten naar de plek van de bestemming.



### **HOTELKOSTEN**

Indien het voertuig ten gevolge van pech of een ongeval, op meer dan 50 km van het huisadres strandt, en de auto niet dezelfde dag gerepareerd kan worden, verzorgt Jeep Assistentie voor de klant en de passagiers een verblijf in een plaatselijke vier sterren hotel. De overnachting en het ontbijt per persoon, voor maximaal 5 nachten, komen voor rekening van Jeep Assistentie, voor het aantal mensen dat overeenkomt met het maximumaantal passagiers vermeld in het kentekenbewijs.



### **OPHALEN GEREpareERD VOERTUIG**

Indien het voertuig ten gevolge van pech of een ongeval op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de reparatie van het voertuig langer dan 24 uur zal duren, verzorgt Jeep Assistentie voor de klant een enkele reis treinticket (eerste klas), of vliegtuigticket (economy class) als de af te leggen afstand groter is dan 400 km, om de klant in staat te stellen het gerepareerde voertuig op te halen. Als alternatief kan de klant verzoeken om het voertuig naar zijn huisadres af te leveren, dit moet geregeld worden door de sleepdienst of een geautoriseerde bestuurder. In dat geval moet de klant de kosten voor brandstof en tolwegen die gemaakt worden om het voertuig af te leveren betalen.



### **REPATRIËRING VAN HET NIET GEREpareERDE VOERTUIG**

Indien het voertuig in het buitenland ten gevolge van pech, een ongeval, diefstal of brand strandt en de reparatie zal meer dan vijf dagen vergen (zoals bepaald door de Jeep Servicepunt), zal Jeep Assistentie alle kosten voor haar rekening nemen om het niet gerepareerde voertuig naar het huisadres van de klant of de Jeep Servicepunt in de stad waar de klant woont te brengen.

## DECLAREREN DOOR DE KLANT GEMAAKTE KOSTEN

Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de klant de originele rekeningen (en niet de kopieën) op te sturen en een korte omschrijving te geven van hetgeen gebeurd is. Aangegeven dient te worden of de kosten geautoriseerd werden en het referentienummer van de hulpdienst. Voor een snelle afhandeling dienen de gegevens van het voertuig, die op het garantiecertificaat (in dit boekje) staan genoteerd, vermeld te worden, evenals de gegevens van de persoon samen met het bankrekening- of gironummer aan wie de vergoeding moet worden overgemaakt.

Al deze informatie moet naar het volgende adres worden gezonden: Europ Assistance Nederland Postbus 2170, 7420 AD Deventer

## UITSLUITINGEN VAN DE DIENSTVERLENING

De volgende uitsluitingen zijn bovendien van toepassing, ondanks de voorwaarden en specifieke uitsluitingen van elke service:

1. De dienstverlening geldt niet voor voertuigen rechtstreeks door Jeep verkocht aan Expeditieorganisaties, Organisaties voor Openbaar Vervoer, Busmaatschappijen en Overheidsdiensten, zoals Politie, Brandweer, Ministeries en Gemeentes.
2. De dienstverlening komt te vervallen in geval van: deelname aan sportieve evenementen (rally's, races, lange afstands rally's, off-road races) en testritten, oorlogen, revoluties, rellen en opstanden, plundering, stakingen, vandalisme, aardbevingen, atmosferische fenomenen, inclusief atoomtransmutatie of straling veroorzaakt door kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, terrorisme, moedwillige beschadiging van het voertuig, vandalisme en deelname aan criminele activiteiten, schade veroorzaakt door aanhangwagens.
3. Alle diensten worden gedurende de 24 maanden van de geldigheid van de Service geleverd en moeten rechtstreeks worden aangevraagd bij de hulpdienst, die rechtstreeks tussenbeide zal komen of de verlening van de diensten zal autoriseren, tenzij anders gespecificeerd.
4. Een klant die ervoor kiest geen gebruik te maken van een of meer diensten komt op geen enkele wijze in aanmerking voor compensatie of alternatieve diensten.
5. Geen enkele dienstverlener is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door openbare autoriteiten in het land waar de service wordt verleend of ten gevolge van toevallige, onverwachte omstandigheden.
6. Ambulances komen alleen in aanmerking voor dienstverlening door de Mobiele Werkplaats en Sleepdiensten.
7. Het wegslepen van caravans of andere aanhangwagens valt niet onder de dienstverlening.
8. Kosten die geen betrekking hebben op de Gebeurtenis (voedsel, logies, taxi, brandstof, enz.) worden niet vergoed.
9. Werkzaamheden van Geprogrammeerd Onderhoud vallen niet onder de dienstverlening.
10. De dienstverlening vervalt voor voertuigen die in onveilige staat verkeren of die niet zijn onderhouden volgens de instructies van de fabrikant.

- (■) **Er is voor u een verzekeringsdekking gekozen met Europ Assistance Holding Irish Branch, waarbij FGA een vergoeding zal betalen tot maximaal 150 euro voor een periode van maximaal 5 dagen als het, na pechhulp, voorgestelde vervangende voertuig niet aan uw eisen zou voldoen om uw commerciële activiteiten naar behoren voort te zetten. Een volledige kopie van de polis, met de voorwaarden en de beschrijving van de dekking is op aanvraag verkrijgbaar.**

HANDTEKENING KLANT (GELEZEN EN GOEDGEKEURD).